

CIDirecto - Banca Telefónica

- Nunca proporcione información de sus cuentas o servicios bancarios a personas que le hablen a nombre de CIBanco. Nuestros ejecutivos sólo realizan llamadas de carácter promocional o informativo, por lo que no solicitamos información confidencial, como: claves de acceso, contraseñas, NIP, etc.

En caso de presentarse una incidencia de este tipo, es importante nos contacte vía correo electrónico a la dirección: servicioclientes@cibanco.com, relatando los hechos y si es posible proporcionando el nombre y número telefónico de quién y de donde se realizó la llamada.

- No se deje sorprender por llamadas telefónicas en las que le solicitan información de sus cuentas, contratos o servicios bancarios, a cambio de regalos, premios y/o supuestos beneficios. Este tipo de llamadas son fraudulentas.