

## **Cajero Automático**

- Al seleccionar su NIP no utilice números que aparezcan en sus identificaciones. Por ejemplo: teléfonos, fechas, RFC., etc.
- Nunca proporcione su NIP o Tarjeta a personas desconocidas ni a Funcionarios del Banco.
- Al retirar efectivo guárdelo de inmediato, cuente los billetes después, si existe diferencia repórtelo en la Sucursal. En caso de no ser cliente de esa institución solicite su aclaración en el Banco donde tiene su cuenta.
- Si al efectuar un retiro no salen los billetes, realice de nuevo otra operación de retiro con la mínima denominación, para asegurarse que los billetes no están atorados.
- Al utilizar el Cajero, si observa una situación sospechosa, cancele su operación, tome su Tarjeta y salga del área.
- Cuando el Cajero no le devuelva su Tarjeta, verifique si está atorada, intentando cancelar la operación.
- Al terminar de usar el Cajero no olvide tomar su Tarjeta y el comprobante de operación.
- Evite realizar operaciones bancarias de otras personas.
- Si por algún motivo pierde su Tarjeta de Débito de CIBanco o es retenida por algún Cajero Automático, llame a CIDirecto. En zona Metropolitana al 1103 1220 y del interior de la República al 01800 2524 226. Y pida que "bloqueen" su tarjeta, posteriormente diríjase a cualquier Sucursal de CIBanco y solicite su reposición.
  
- **SEGURIDAD AL UTILIZAR LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS EN HORARIO NOCTURNO Y DÍAS INHÁBILES**
  - Al llegar al estacionamiento, si observa actividades o personas Sospechosas, no se baje y por favor diríjase a otro cajero automático.
  - Evite acudir a cajeros automáticos ubicados en zonas solitarias, con falta de iluminación o inseguros.
  - Estacionese cerca del cajero y cierre con seguro las puertas de su automóvil.
  - Lleve en su cartera únicamente la tarjeta de la institución donde realizará su operación.
  - En días y horarios inhábiles, utilice los cajeros de las sucursales que cuentan con vigilancia en el exterior o donde la gente transita constantemente por la calle, o aquellos que se encuentran dentro de las tiendas de autoservicio o centros comerciales concurridos.