



## CICash Multicurrency NET

### Portal del Tarjetahabiente

#### PANTALLA DE INICIO

Esta es la pantalla de registro del Portal, cuenta con varias opciones.


Si es la primera vez que ingresa al portal debe dar clic directamente en la liga de "**Primera vez que se conecta**"; de lo contrario debe seleccionar la opción según corresponda.

Todas las opciones disponibles se detallan a continuación:

- ▶ Número de tarjeta/ ID. De usuario – se ingresa el número de tarjeta o el usuario que fue creado durante el registro al portal.
- ▶ Contraseña – Contraseña capturada durante el registro en el portal.
- ▶ Botón de Enviar – Guarda y valida la información capturada para permitir o denegar el acceso al portal.
- ▶ Botón de Salir – Cierra la ventana o Navegador.
- ▶ Check button Idioma – Botón donde selecciona el idioma deseado
- ▶ Liga → Primera vez que se conecta. Envía a la pantalla de “Detalles de conexión de usuario nuevo (Inicio del registro de Usuario y Contraseña)”
- ▶ Liga → Se olvidó ID. De Usuario. Envía a la pantalla de “Se olvidó su ID”
- ▶ Liga → Se olvidó su contraseña. Envía la pantalla de “Se olvidó su Contraseña”
- ▶ Liga → Aviso Legal. Abre el documento del Aviso Legal.
- ▶ Liga → FAQ. Abre el archivo de preguntas frecuentes.
- ▶ Liga → Términos y condiciones. Abre el archivo de términos y condiciones.



CIBANCO | Prepaid Cards - Windows Internet Explorer  
https://uatwest.vpscardservices.com/cibcoportal/html/LoginFrame.html Certificate Error



---

**Bienvenido a las tarjetas prepagadas de CIBANCO**

Número de tarjeta/ ID de usuario

Contraseña

Español  English

[Primera vez que se conecta](#) [Se olvidó ID de usuario](#) [Se olvidó su contraseña](#)

[Aviso legal](#) [FAQ](#) [Terminos y Condiciones](#)

Done Internet 100%

Paseo de las Palmas  
215 piso 7 Lomas  
de Chapultepec  
México D.F. 11000

www.cibanco.com

Redefiniendo la banca, redefiniendo el verde



## REGISTRO DE USUARIO


### PRIMERA VEZ QUE SE CONECTA

Al haber hecho clic en la liga “Primera vez que se conecta”, muestra la siguiente pantalla en donde se debe capturar la siguiente información:

- ▶ Número de Tarjeta → Capturar el número de la tarjeta (16 caracteres, de forma seguida, sin espacios y sin guiones)
- ▶ Fecha de Nacimiento → Capturar la fecha de nacimiento (el formato debe ser ddmmaaaa, en donde: dd-día, mm-mes y aaaa- cuatro dígitos del año; todo seguido, sin espacios y sin guiones)
- ▶ Código de Activación → Capturar el código que viene en el card carrier (Documento donde está pegada la tarjeta CIBanco Multicurrency), en caso de no tenerlo, dar clic en la liga de “Código de activación olvidado” para generarlo nuevamente.
- ▶ Botón de Enviar → Guarda y valida la información capturada para permitir o denegar el acceso a la siguiente pantalla.
- ▶ Botón de salir → Regresa a la pantalla inicial.



CIBANCO | Prepaid Cards - Windows Internet Explorer  
https://uatwest.vpscardservices.com/cibcoportal/html/FirstTimeLoginFrame.jsp Certificate Error



---

**Detalles de conexión de usuario nuevo** \*Campos obligatorios

Ingresar Número de Tarjeta*	<input type="text" value="4425960000000657"/>
Fecha de nacimiento (ddmmaaa)*	<input type="text" value="24111983"/>
Código de Activación*	<input type="text" value="....."/> <a href="#">Código de activación ciudadano</a>

Done Internet 100%



## PREGUNTA DE SEGURIDAD

En esta pantalla se elige la pregunta de seguridad que se usará en el portal para el caso de olvidó en usuario o contraseña o en el traspaso de divisas entre las diversas carteras dentro de la tarjeta CIBash Multicurrency.

La información que se debe ingresar es la siguiente:

- ▶ Pregunta de seguridad → Es un campo de selección en el que se debe elegir una de las 5 preguntas .
- ▶ Respuesta de seguridad → Capturar la respuesta a la pregunta seleccionada anteriormente.
- ▶ Correo electrónico → Capturar la clave de correo electrónico.
- ▶ Confirmación de correo electrónico → Capturar la misma clave de correo electrónico que en el campo previo, a modo de confirmación.
- ▶ Botón de Enviar → Guarda y valida la información capturada para permitir o denegar el acceso a la siguiente pantalla.
- ▶ Botón de salir → Regresa a la pantalla inicial.

CIBANCO   Prepaid Cards - Windows Internet Explorer	
https://uatwest.vpscardservices.com/cibcoportal/html/FirstTimeLoginFrame.jsp	
Certificate Error	
Detalles de conexión de usuario nuevo	
Pregunta de Seguridad*	¿Cómo se llama su personaje favorito?
Respuesta de Seguridad*	PANTERA ROSA
Correo electrónico*	jlopez@hotmail.com
Correo electrónico de confirmación*	jlopez@hotmail.com
Enviar	
Salir	
Done	
Internet	
100%	

Paseo de las Palmas  
215 piso 7 Lomas  
de Chapultepec  
México D.F. 11000

www.cibanco.com

Redefiniendo la banca, redefiniendo el verde



Paseo de las Palmas  
215 piso 7 Lomas  
de Chapultepec  
México D.F. 11000

[www.cibanco.com](http://www.cibanco.com)

Redefiniendo la banca, redefiniendo el verde



## CREACIÓN DE USUARIO

La pantalla de creación de usuario, sirve para definir la clave de usuario y la contraseña de acceso al portal, así como el idioma en el que se mostrará la información.

Los campos a capturar se detallan a continuación:

- ▶ Crear ID. De usuario → Capturar la clave de usuario, debe ser de 8 caracteres mínimo.
- ▶ ID. De Usuario → Este campo muestra el no. De tarjeta de 16 posiciones
- ▶ Contraseña nueva → Capturar la contraseña que se elige para posteriormente ingresar al portal
- ▶ Confirmar contraseña → Confirmar la captura anterior, capturar la misma contraseña
- ▶ Preferencia de Idioma → Elegir el idioma de preferencia, entre las opciones de Inglés y Español.
- ▶ Botón de Enviar → Guarda y valida la información capturada para permitir o denegar el acceso a la siguiente pantalla.
- ▶ Botón de salir → Regresa a la pantalla inicial.

CIBANCO | Prepaid Cards - Windows Internet Explorer  
https://vatwest.vpscardservices.com/cibcoportal/html/FirstTimeLoginFrame.jsp Certificate Error

Bienvenido 4425XXXXXXXXX0657 | Juan Lopez |

**Configuración de contraseña**

**Crear ID de usuario**

Crear ID de usuario\* JLOPEZ

ID de Usuario. 4425XXXXXXXXX0657

Contraseña nueva\* .....

Confirmar contraseña\* .....

Preferencia de idioma Español

Enviar Cancelar

Done Internet 100%

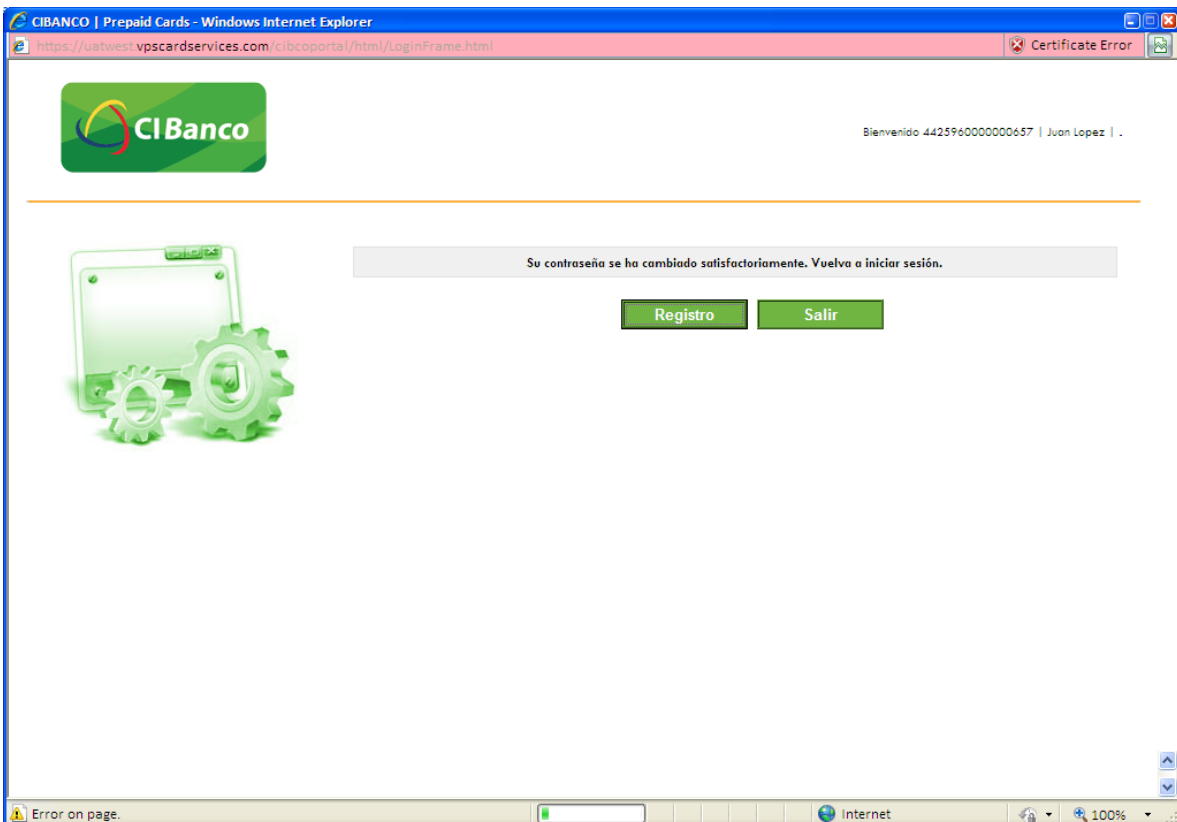


## MENSAJE DE CONFIGURACIÓN EXITOSA

Muestra que la captura de información en las pantallas anteriores fue exitosa.

Unicamente muestra la siguiente información:

- ▶ Leyenda → Muestra la leyenda: “Su contraseña se ha cambiado satisfactoriamente. Vuelva a iniciar sesión”
- ▶ Botón de Registro → Permite ir a la pantalla de inicio, para ingresar al portal.
- ▶ Botón de Salir → Cierra la pantalla en la que se emitió el mensaje.



## CODIGO DE ACTIVACIÓN OLVIDADO

En caso de que haya olvidado o extraviado el código de activación, una vez que se da clic en la liga “Código de Activación Olvidado”, muestra la siguiente pantalla, en la cual se debe capturar la siguiente información:

- ▶ Número de Tarjeta → Capturar el número de la tarjeta (16 caracteres, de forma seguida, sin espacios y sin guiones)





- ▶ Fecha de Nacimiento → Capturar la fecha de nacimiento (el formato debe ser ddmmaaaa, en donde: dd-día, mm-mes y aaaa- cuatro dígitos del año; todo seguido, sin espacios y sin guiones)
- ▶ Botón de Enviar → Guarda y valida la información capturada para permitir o denegar el envío del Código de Activación vía correo electrónico.
- ▶ Botón de salir → Regresa a la pantalla inicial.

CIBANCO | Prepaid Cards - Windows Internet Explorer

https://uatwest.vpscardservices.com/cibcoportal/html/FirstTimeLoginFrame.jsp

Certificate Error

CIBanco

Código de activación olvidado

Llenar los detalles de la tarjeta

\*Campos obligatorios

Ingresar Número de Tarjeta\*

Fecha de nacimiento (ddmmaaaa)\*

Enviar Salir

Done Internet 100%



## INGRESO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

Una vez generado el usuario y la contraseña de acceso al portal, se deben capturar en los campos correspondientes, y posteriormente dar clic en el botón de “Enviar”, para así poder ingresar al portal y consultar la información relacionada con su tarjeta CIBash Multicurrency.

Paseo de las Palmas  
215 piso 7 Lomas  
de Chapultepec  
México D.F. 11000

www.cibanco.com

Redefiniendo la banca, redefiniendo el verde



## PANTALLA INICIAL – PORTAL DEL TARJETAHABIENTE

Esta es la pantalla inicial de la información y transacciones referentes a la tarjeta CIBash Multicurrency.

La información que muestra de inicio en la parte central de la pantalla es:

- Detalles de la tarjeta, número de tarjeta, número de paquete de Bienvenida y estado de la tarjeta.
- Detalles de la cuenta, Cuenta (Cartera), saldo y moneda.

En la parte superior, se muestran 3 opciones que son:

- ▶ Mi cuenta
- ▶ Mi configuración
- ▶ Configuración de Idioma

The screenshot shows the CIBanco Prepaid Cards portal in a Windows Internet Explorer browser. The page title is "CIBANCO | Prepaid Cards - Windows Internet Explorer" and the URL is "https://uatwest.vpscardservices.com/cibcoporta/html/HomePage.jsp". The user is identified as "JUANLOPEZ Juan Lopez" and the date is "08-Apr-2013 09:42:17 am". There is a "Desconectarse" link in the top right.

The main navigation menu includes "Mi Cuenta", "Mi Configuración", and "Configuración de Idioma". The "Inicio" button is highlighted.

The main content area is titled "INICIO" and contains the following information:

**Bienvenido a las tarjetas prepagadas de CIBANCO**

**Detalles de la Tarjeta**

Número de Tarjeta	Número de paquete de bienvenida	Estado
4425XXXXXXXXX0657	9999000000016	Activa

**Detalles de la cuenta**

Cuenta	Saldo Disponible	Moneda
DOLAR CANADIENSE	0.00	CAD
Euro Cartera	0.00	EUR
GBP Cartera	0.00	GBP
USD Cartera	0.00	USD
YEN Cartera	0	JPY

There is a "Desconectarse" button in the bottom left corner of the main content area.



## MI CUENTA

En este apartado de “Mi Cuenta”, se habilitan en la columna de color gris de la izquierda varias opciones las cuales son:

- Resumen de cuenta, muestra el estado de cuenta de cada una de las carteras
- **Ver mi transacción, muestra el detalle de las transacciones realizadas por**
- Transferir entre mis billeteras, transferir divisas entre las diversas carteras
- Bloqueo/ Desbloqueo temporal de tarjeta, permite bloquear y desbloquear la tarjeta por seguridad
- Crear nueva billetera, en caso de existir una nueva cartera, se puede habilitar desde esta opción
- **Activación de tarjeta, esta opción se ocupa para activar la tarjeta y poder hacer uso de ella en terminales punto de venta.**

CIBANCO | Prepaid Cards - Windows Internet Explorer  
https://uatwest.vpscardservices.com/cibcoportal/html/HomePage.jsp Certificate Error

CIBanco

JUANLOPEZ Juan Lopez | 08-Apr-2013 09:42:17 am  
Desconectarse

MI Cuenta Mi Configuración Configuración de idioma

BIENVENIDO A LAS TARJETAS PREPAGADAS DE CIBANCO

Estimado Juan Lopez

Bienvenido a las tarjetas prepagadas de CIBANCO

Detalles del Registro

¡Hola! Juan Lopez Usted se ha conectado por última vez el 08-Apr-2013 09:42:17 am

Done Internet 100%



## MI CONFIGURACIÓN

Al seleccionar este apartado se muestran las opciones disponibles dentro de columna gris de la izquierda, siendo estas las siguientes:

- ▶ Actualizar mis detalles, sirve para actualizar la información de datos demográficos asociados a la tarjeta.
- ▶ Alertas por correo electrónico, sirve para configurar el tipo de alertas que se desea tener con respecto a las transacciones asociadas a la tarjeta.
- ▶ Cambiar mi contraseña, sirve para cambiar la contraseña de acceso al portal.
- ▶ **Reconfigurar PIN de tarjeta, sirve para dar de alta y cambiar el NIP asociado a la tarjeta. Una vez realizada el alta del NIP, se podrá transaccionar en cajeros automáticos.**

The screenshot shows the CIBanco Prepaid Cards website interface. The browser title is "CIBANCO | Prepaid Cards - Windows Internet Explorer" and the URL is "https://uatwest.vpscardservices.com/cibcoportal/html/HomePage.jsp". The user is identified as "JUANLOPEZ Juan Lopez" and the session is dated "08-Apr-2013 09:42:17 am".

The main navigation menu includes "Mi Cuenta", "Mi Configuración" (highlighted), and "Configuración de idioma".

The left sidebar contains the following options:

- Inicio
- Actualizar mis Detalles
- Alertas por correo electrónico
- Cambiar Mi Contraseña
- Reconfigurar PIN de Tarjeta
- Desconectarse

The main content area is titled "INICIO" and "Bienvenido a las tarjetas prepagadas de CIBANCO". It displays two tables:

**Detalles de la Tarjeta**

Número de Tarjeta	Número de paquete de bienvenida	Estado
4425XXXXXXXXX0657	9999000000016	Activa

**Detalles de la cuenta**

Cuenta	Saldo Disponible	Moneda
DOLAR CANADIENSE	0.00	CAD
Euro Cartera	0.00	EUR
GBP Cartera	0.00	GBP
USD Cartera	0.00	USD
YEN Cartera	0	JPY



## CONFIGURACIÓN DE IDIOMA

Esta opción sirve para configurar el idioma en el que se presentarán las diversas opciones dentro de este portal.

Los idiomas disponibles son.

- Inglés
- Español

CIBANCO | Prepaid Cards - Windows Internet Explorer  
https://uatwest.vpscardservices.com/cibcoportal/html/HomePage.jsp Certificate Error

JUANLOPEZ Juan Lopez | 08-Apr-2013 09:42:17 am  
Desconectarse

Mi Cuenta Mi Configuración Configuración de idioma

Inicio  
Configuración de idioma  
Desconectarse

**CONFIGURACIÓN DE IDIOMA**

Detalles de idioma

Seleccione idioma\* Seleccione

Enviar Inicio

Done Internet 100%