



Paseo de las Palmas  
215 piso 7 Lomas  
de Chapultepec  
México D.F. 11000

[www.cibanco.com](http://www.cibanco.com)

## **CICash Multicurrency**

### **CONDICIONES DEL PRODUCTO**

- El monto mínimo de carga o recarga es de 100 USD o su equivalente en las cuatro divisas restantes (Euro, Libra Esterlina, Yen y Dólar Canadiense).
- Cada titular tiene opción de solicitar hasta cuatro tarjetas adicionales.
- El saldo de las tarjetas nunca podrá ser superior a 10,000 USD. El monto máximo de compra diaria es de 10,000 USD, con base en las políticas operativas de compra de divisas y una recarga mensual máxima de 30,000 USD. Los montos definidos son en USD o su equivalente en las monedas restantes.
- Si usted realiza sus pagos o retiros de efectivo en países donde la moneda local es el USD o las cuatro divisas restantes, los montos serán cargados sobre esta divisa sin aplicar conversión de moneda. La operación será Dólar-Dólar, Euro-Euro, Libra Esterlina-Libra Esterlina, Yen-Yen o Dólar Canadiense-Dólar Canadiense.
- Si usted realiza sus pagos o retiros de efectivo en países donde la moneda local es diferente a dichas divisas, los montos serán cargados aplicando una conversión de moneda.
- Para retiros en cajeros automáticos el monto máximo es de 2,500 USD diarios y un máximo mensual de 5,000 USD o su equivalente en las divisas restantes.
- En operaciones (pagos por compras o retiros de efectivo) realizadas dentro del territorio nacional se aplica la conversión de moneda a Pesos.
- La validez de la tarjeta es de cinco años; a partir del segundo año de inactividad de uso en la tarjeta se aplicará la comisión designada.
- Si usted desea cancelar su tarjeta CICash Multicurrency deberá presentarse en cualquiera de las sucursales de CIBanco, para realizar el retiro de los fondos y cancelar la tarjeta titular y/o adicional.

En caso de robo o extravío deberá acceder al portal del producto a través de la página web de CIBanco o reportarlo a la mayor brevedad a CIDirecto (1102.1220), para su bloqueo y protección de fondos. Podrá acudir a cualquier sucursal CIBanco y solicitar su reposición para tener acceso a sus recursos.