



**CIClabe *SPID***  
en línea

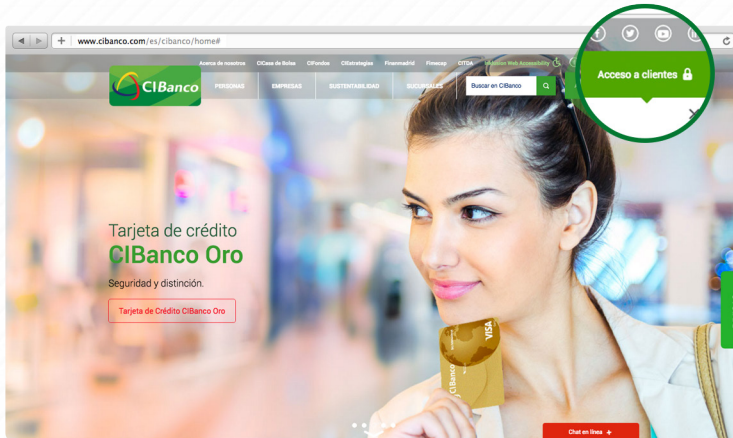
# BIENVENIDO



CIBanco pone a su disposición el portal de "CIClabe SPID en Línea" para el manejo y consulta de su CIClabe SPID. En este portal podrá revisar las operaciones SPID que haya realizado, así como su estado de cuenta y su saldo.

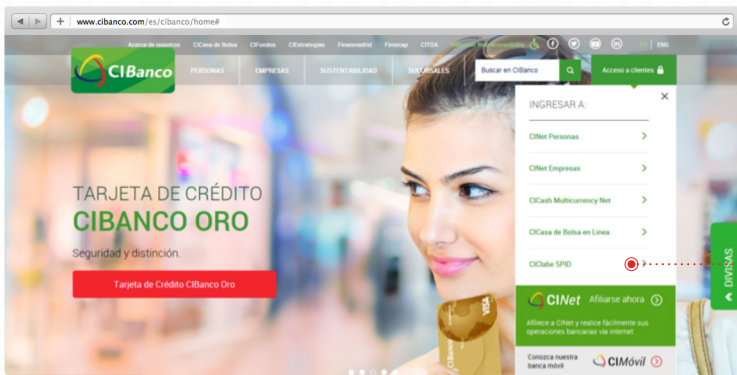
Para poder activar el portal de "CIClabe SPID en línea" es necesario que usted realice los siguientes pasos:

# Alta CIBlabe SPID



1.

Acceda al portal de **CIBanco** ([www.cibanco.com](http://www.cibanco.com)) y dé clic en Acceso a Clientes.



**2.**

Enseguida aparecerá la opción de CIBClabe SPID, que al dar clic lo llevará a la siguiente pantalla.

**3.**

Una vez dentro del portal, deberá de elegir la opción de "¿Eres nuevo? Regístrate a CIBClabe SPID" (sólo la primera vez).

## 4.

A continuación ingrese, en la línea de "usuario", los 10 dígitos de su número de cliente que le fue proporcionado en el correo electrónico de bienvenida a este servicio.



**CIBanco**  
**CIClabe SPID**  
en línea

**Paso 1 - Ingrese su usuario**

Usuario

**Siguiete**

Volver al login



**Bienvenido a CIBanco**

(Nombre de la empresa)

Le notificamos los datos de la CIClabe SPID asignada:

**Número de cliente: xxxxxxxxxx**

**CIClabe Número: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

Para mayor información, apoyo o dudas, no dude en contactarme.

Atentamente,

(Nombre del promotor)



# Generación de Contraseña Temporal y Nueva Contraseña

## 5.

---

Una vez que usted teclea su usuario, el sistema envía la siguiente pantalla, en donde le indica que se ha enviado un mensaje a su cuenta de correo electrónico registrado; por lo que sólo tendrá que dar clic al botón que dice "siguiente", para continuar con su registro.



## 6.

---

Usted recibirá un correo electrónico con una contraseña temporal para tener acceso al portal y cambiar su contraseña.

Apreciable **(NOMBRE)**  
1000000386

Por este medio le hacemos llegar su “contraseña temporal” para el acceso al sistema CIClabe SPID en línea.

Contraseña número:  
**2949**

Deberá de teclearla en la pantalla inicial del sistema para poder continuar con su acceso.

Este número es temporal, generado el día de hoy a las 12:06 hrs. y estará vigente durante los próximos 5 minutos.

Para mayor información, apoyo o duda, por favor comuníquese a “CIDirecto”, en la CDMX y área Metropolitana al 1103 1220 o desde cualquier Estado de la República al 01 800 25 24 226, sin costo.

Agradecemos su preferencia.

**CIBanco S.A.**  
Institución de Banca Múltiple.

[www.cibanco.com](http://www.cibanco.com)

## 7.

Introduzca su contraseña temporal junto con la nueva contraseña.

Esta será de por lo menos **8 caracteres, con mínimo un número, una mayúscula y un carácter especial o signo.**



The screenshot shows a user interface for changing a password. At the top, there is a green header with the logo for 'CIClabe SPID en línea'. Below the header, the text 'Paso 3 - Cambio de contraseña' is displayed. The form consists of three input fields: the first is a masked field with seven dots, the second is labeled 'Nueva contraseña', and the third is labeled 'Repetir nueva contraseña'. At the bottom of the form, there is a green button labeled 'Siguiete' and a link labeled 'Volver al login'.



# Consultas

## 8.

---

Ya que haya realizado su registro, el sistema lo llevará a la pantalla o menú principal:



## 9.

---

Una vez en la pantalla, podrá conocer el saldo disponible de su CICIabe SPID, accediendo al apartado de **"Saldo"**.

## 10.

---

En el apartado de **Consulta de Movimientos** podrá revisar los movimientos de la cuenta por fecha, por tipo de movimiento (cargo o abono) o por importe.

Nota: Este es solamente un resumen de los movimientos, no es el estado de cuenta.

## 11.

---

En **Estado de Cuenta**, al dar clic en el símbolo del pdf, se podrá descargar el estado de cuenta de mes seleccionado. La consulta es de hasta 6 meses anteriores.

## **12.**

---

Para realizar el cambio de contraseña, sólo deberá de acceder a la sección de **Cambio de Contraseña**, requisitar la información solicitada y dar clic en “guardar”.

## **13.**

---

Para cerrar sesión, dé clic en **Salir**.

Para mayor información y/o asistencia telefónica, favor de comunicarse a **CIDirecto:**

En el área metropolitana de la CDMX al: 1103 1220 o desde cualquier otro Estado de la República Mexicana al: 01 800 2524 226



# CI Banco