

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

LISTA DE COMISIONES VIGENTE

Julio, 2024

Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera en moneda nacional

Características del producto	Cuenta de cheques			Cuenta Corriente		
	CON Intereses MXP (transaccional y pago de crédito)	SIN Intereses MXP (transaccional y pago de crédito)	Periodicidad	CON Intereses (transaccional y pago de crédito)	SIN Intereses (transaccional y pago de crédito)	Periodicidad
	PF / PFE / PM	PF / PFE / PM		PF / PFE / PM	PF / PFE / PM	
Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)						
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	\$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM)	\$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM)	Mensual	\$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM)	\$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM)	Mensual
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto cámara de compensación	\$800.00	\$800.00	Por evento	No aplica	No aplica	No aplica
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	\$100.00 PM	\$100.00 PM	Por evento	No aplica	No aplica	No aplica
Emisión de Chequera - libramiento de cheques; (ventanilla)	A partir del 6to. Cheque \$10.00	A partir del 6to. Cheque \$10.00	Por evento	No aplica	No aplica	No aplica
Penalización por la aclaración improcedente; ventanilla	\$25.00	\$25.00	Por evento	\$25.00	\$25.00	Por evento
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	\$25.00	\$25.00	Por evento	\$25.00	\$25.00	Por evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	\$25.00	\$25.00	Por evento	\$25.00	\$25.00	Por evento
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (ventanilla)	\$350.00	\$350.00	Por evento	\$350.00	\$350.00	Por evento

* Las cuentas de depósito o cheques a través de las cuales se realice el pago de un crédito automotriz CIBanco, un crédito CIPersonal o un crédito CIPanel Solar estarán exentas de esta comisión. Una vez finiquitado el crédito, la cuenta se hará susceptible al cobro de la comisión el mes inmediato siguiente al mes de liquidación, si no mantiene el saldo promedio mínimo mensual requerido.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera en moneda nacional

Características del producto	Cuenta de cheques			Cuenta Corriente		
	CON Intereses MXP (transaccional y pago de crédito)	SIN Intereses MXP (transaccional y pago de crédito)	Periodicidad	CON Intereses (transaccional y pago de crédito)	SIN Intereses (transaccional y pago de crédito)	Periodicidad
	PF / PFE / PM	PF / PFE / PM		PF / PFE / PM	PF / PFE / PM	
Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)						
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$15.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$15.00	Por evento	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$15.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$15.00	Por evento
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$3.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$3.00	Por evento	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$3.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$3.00	Por evento
Transferencia - envío; (banca móvil)	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE): \$3.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE): \$3.00	Por evento	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE): \$3.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE): \$3.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Por evento	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Por evento	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Por evento
Consulta de saldos en cajeros automáticos propios	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento
Retiro de efectivo en cajeros automáticos propios	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento
Retiro de efectivo en cajero propio en tiendas de autoservicio	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	La comisión que fije cada Banco- N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	La comisión que fije cada Banco- N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento
Solicitud de Saldo Cajero de otro Banco	La comisión que fije cada Banco- N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento
Retiro de efectivo, Cajero de otro Banco	La comisión que fije cada Banco- N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento
Cambio de NIP, Cajero de otro Banco	La comisión que fije cada Banco- N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Tasas de interés Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera con intereses en moneda nacional:

- Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques CON Intereses
- Contrato de Depósito Bancario a la vista CON Intereses

Depósitos a la vista y cuentas de cheques

Rangos	Tasa (% anual)	
	Bruta	Neta
Menos de 9,999.99	0.00	0.00
de 10,000 a 49,999.99	0.16	0.00
De 50,000 a 999,999.99	0.31	0.00
Mas de 1,000,000	0.60	0.10

Nota: Tasa fija aplicable sobre el saldo promedio mensual de la cuenta de depósito. No aplica GAT

Abreviaturas:

PF= Persona física PFE= Persona física con actividad empresarial PM=Persona moral N/A= No Aplica

SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano %= Porcentaje

Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica GAT= Ganancia Anual Total Neta

NIP = Número de Identificación Personal

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Cuenta Productiva

Características del producto	Cuenta de Cheques Productiva	
	Con intereses	Periodicidad
	PM	
Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)		
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	\$200.00	Por evento
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	\$800.00	Por evento
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	\$100.00	Por evento
Emisión de Chequera - libramiento de cheques; (ventanilla)	a partir del 6to: \$10.00	Por evento
Penalización por aclaración impropcedente; ventanilla	\$25.00	Por evento
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	\$25.00	Por evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	\$25.00	Por evento
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (ventanilla)	\$350.00	Por evento
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	\$0.00	Por evento

Comisiones en Moneda Nacional

Abreviaturas: PM=Persona moral SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado

Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica.

Comisión: Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) \$800.00 – devolución por Cámara de compensación.

Tasas de interés Cuenta Productiva PM

Tasa de interés	(% Anual)	
	Bruta	Neta
Hasta 999,999	9.00	8.50
de 1mill a 9,999,999	10.12	9.62
de 10 mills a 19,999,999	10.46	9.96
de 20 mills a 29,999,999	10.51	10.01
de 30 mills a 99,999,999	10.57	10.07
de 100 mills a 499,999,999	10.68	10.18
más de 500 mills	10.91	10.41

Nota: Tasa de interés TIIE fondeo (variable diario) aplicable sobre el saldo promedio diario de la cuenta de depósito.

No aplica GAT Abreviaturas: GAT = Ganancia Anual Total Neta %= Porcentaje

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Cuentas en USD

Características del producto	Cuenta de Cheques			
	CON Intereses USD	Periodicidad	SIN Intereses USD	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas Físicas , Personas Físicas con Actividad Empresarial y Morales residentes en México		Personas Físicas , Personas Físicas con Actividad Empresarial y Morales residentes en México	
Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)				
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	20 USD	Por evento	20 USD	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; ventanilla	10 USD	Por evento	10 USD	Por evento
Emisión de Chequera - libramiento de cheques; (ventanilla)	0.50 USD (libres 10 al mes)	Por evento	0.50 USD (libres 10 al mes)	Por evento
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	100 USD	Por evento	100 USD	Por evento
Deposito de cheques en papel; bancos extranjeros	0.5 USD	Por evento	0.5 USD	Por evento
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	35 USD	Por evento	35 USD	Por evento
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	3 USD	Por evento	3 USD	Por evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	3 USD	Por evento	3 USD	Por evento

*Por disposición oficial sólo podrán tener acceso a cuentas de depósito en USD las personas físicas que estén domiciliadas en poblaciones localizadas en una franja de 20 km, paralela a la línea divisoria internacional norte del país o en los Estados de Baja California y Baja California Sur.

Comisiones en USD con base en la especificación de cada concepto.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. USD = Dólar Americano.

Cuenta en EUROS

Características del producto	Cuenta Corriente	
	CON Intereses	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas Morales residentes en México	
Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)		
Penalización por la aclaración improcedentes; ventanilla	10 Euros	Por evento
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	3 Euros	Por evento
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	30 Euros	Por evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	3 Euro	Por evento

Comisiones en Euros Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

Contrato de depósito a plazo en Dólares Americanos

Depósito a plazo USD	
Tipo de Persona	Personas Morales residentes en México
Concepto	Importe USD
Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	3.00

Las tasas de interés se podrán consultar en cualquier sucursal CIBanco a nivel nacional y/o en la página web: www.cibanco.com
Abreviaturas: I.V.A = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Divisas

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas físicas y personas morales	
TRANSFERENCIAS		
Venta de Transferencia a USA menores a 20,000 USD*	8 USD	Por evento
Venta de Transferencia fuera de USA menores a 20,000 USD *	15 USD	Por evento
Venta de Transferencia a y fuera de USA mayores a 20,000 USD (1)	Sin costo	Por evento
Venta de Transferencia de Mexdólar (pago por línea)	Sin costo	Por evento
Compra de Transferencia por montos menores a 20,000 USD *	5 USD	Por evento
Compra de Transferencia por Montos mayores a 20,000 USD (1)	Sin costo	Por evento
Reenvío de Transferencia devuelta a USA (cualquier monto) (2)	8 USD	Por evento
Reenvío de Transferencia devuelta fuera de USA (cualquier monto) (2)	15 USD	Por evento
Mensaje administrativo por investigaciones menor a 3 meses (cada mensaje) (2)	40 USD	Por evento
Mensaje administrativo por investigaciones mayor a 3 meses (cada mensaje) (2)	100 USD	Por evento
REMESAS		
Compra de Remesas	Sin costo	Por evento
Remesas devueltas en dólares americanos (3)	15 USD	Por evento
Remesas devueltas, en divisas diferentes al dólar americano (3)	45 USD	Por evento
Compra de Remesas "Collection"	75 USD + gastos de cobranza de banco por cada documento	Por evento
STOP PAYMENT		
Stop Payment en USD	25 USD	Por evento
Stop Payment, en divisas diferentes al dólar americano	75 USD	Por evento
BUEN VALOR		
Solicitud Buen Valor	200 USD	Por evento
PAGO A CLIENTES V IA BANCA ELECTRONICA BANORTE		
Pagos menores a 50,000 USD *	\$110.00	Por evento
PAGO A CLIENTES CON CHEQUE MONEDA NACIONAL		
A partir del tercer cheque expedido	\$25.00 por cada uno	Por evento
CHEQUES DEVUEL TOS		
Cheque Mexdólar, devuelto (4)	\$200.00	Por evento
Cheque Moneda Nacional, devuelto (4)	\$150.00	Por evento
MENSAJERIA		
Mensajería por montos menores a 2,000 USD * (5)	\$40.00	Por evento

* o su equivalente en cualquier divisa.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

- 1) Siempre y cuando se envíe una o más transferencias por importes individuales iguales o mayores a 20,000 USD, ejemplo si se cierra una operación por 15,000 USD y el detalle indica enviar 2 transferencias por 15,000 USD, cada una, se tendrá que cobrar 8 USD por cada transferencia, no importando que la operación global sea por 30,000 USD.
- 2) Si el reenvío o la aclaración es imputable a "El Cliente", aplicarán los costos descritos.
- 3) Además de los costos por devolución, se le cobrará al cliente los intereses respectivos que genere la operación, por los días transcurridos hasta su liquidación total.
- 4) "El Banco" se reserva el derecho de cobrar además el 20% por concepto de este tipo de devoluciones, así como los intereses respectivos que genere la operación, por los días transcurridos hasta su liquidación total.
- 5) Si a un mismo cliente en el día se le envían operaciones que sumados rebasen los 2,000 USD, no habrá costo por este concepto.

El tipo de cambio que se ocupará para el cálculo de los costos será el que se utilizó al momento de pactar el contrato, para el caso de divisas se utilizará el factor utilizado en dicho contrato.

Comisiones en Moneda Nacional o USD con base en la especificación de cada concepto.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. USD = Dólar Americano

Crédito

CIAuto

Característica del Producto	CIAuto	CIAuto Verde	CIAuto Especial	Periodicidad
Comisión máxima a cobrar por: (más I.V.A.)				
Contratación o apertura (contratación - crédito)	5.00%	5.00%	5.00%	única

CIAUTO:

CAT PROMEDIO 22.7% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2024; vigente al 31 de octubre de 2024.

CIAUTO VERDE:

CAT PROMEDIO 21.0% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2024; vigente al 31 de octubre de 2024.

CIAUTO SEMINUEVOS:

CAT PROMEDIO 24.6% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2024; vigente al 31 de octubre de 2024. El crédito es otorgado en Moneda Nacional. Crédito para personas físicas y personas físicas con actividad empresarial.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

CIAuto PM

Característica del Producto	CIAuto PM	Periodicidad
Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)		
Contratación - crédito	5.00%	Por evento

CAT PROMEDIO 21.6% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2024; vigente al 31 de octubre de 2024. El crédito es otorgado en moneda nacional.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total PM = Persona Moral

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

CIPersonal

Característica del Producto	Crédito personal: CIPersonal	
	Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)	Periodicidad
Contratación - crédito	3.00%	Por evento

CAT PROMEDIO 34.3% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2024; vigente al 31 de octubre de 2024. El crédito es otorgado en moneda nacional.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

CIPanel Solar

Característica del Producto	CIPanel Solar	Periodicidad
	Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)	
Contratación - crédito	5.00%	Por evento

CAT PROMEDIO 24.4% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2024; vigente al 31 de octubre de 2024. Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

CIPanel Solar PM

Característica del Producto	Crédito CIPanel Solar PM	Periodicidad
	Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)	
Contratación - crédito	5.00%	Por evento

CAT PROMEDIO 24.4% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2024; vigente al 31 de octubre de 2024.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total PM = Persona Moral

CICrédito Pensionados

Característica del producto	Crédito Personal para Empleados y Pensionados: CICrédito Pensionados			
	Crédito Simple IMSS Pensionados	Crédito Simple IMSS Jubilados	Crédito Simple IMSS Trabajadores de Confianza	Periodicidad
	Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)			
Contratación - crédito	0.00%	0.00%	0.00%	Única

Crédito Simple IMSS Pensionados

CAT PROMEDIO 41.46% Sin IVA; para fines informativos y de comparación.

Crédito Simple IMSS Jubilados

CAT PROMEDIO 41.46% Sin IVA; para fines informativos y de comparación.

Crédito Simple IMSS Trabajadores de Confianza

CAT PROMEDIO 41.46% Sin IVA; para fines informativos y de comparación.

El crédito es otorgado en Moneda Nacional. Crédito para personas físicas. No cobra ninguna comisión.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Tarjetas Prepagadas

CICash Multicurrency Clásica (Tarjeta de prepago en diversas Divisas) – Comisiones actuales

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas físicas	
Administración - renta	12 USD	Anual
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 12 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Multicurrency Clásica según corresponda. Administración renta: La comisión se aplica al momento de la adquisición del plástico y en su aniversario.

Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

Penalización por inactividad; durante 12 meses: esta comisión se aplicará por cada 2 años de inactividad, hasta nueva notificación.

CICash Multicurrency Student (Tarjeta de prepago en diversas Divisas) – Comisiones actuales

Concepto	Comisión en USD (más IVA)	Periodicidad
Administración - renta	20 USD	Anual
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 12 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad
Envío de tarjeta; (internacional)	200 USD	Por evento

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Multicurrency Student según corresponda. Administración renta: La comisión se aplica al momento de la adquisición del plástico y en su aniversario.

Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

Penalización por inactividad; durante 12 meses: esta comisión se aplicará por cada 2 años de inactividad, hasta nueva notificación.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

CICash Multicurrency Platinum (Tarjeta de prepago en diversas Divisas) - Comisiones actuales

Concepto	Comisión en USD (más IVA)	Periodicidad
Administración - renta	25 USD	Anual
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 12 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad
Envío de tarjeta; (internacional)	10 USD	Por evento

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Multicurrency Platinum según corresponda.

Administración renta: La comisión se aplica al momento de la adquisición del plástico y en su aniversario.

Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

Penalización por inactividad; durante 12 meses: esta comisión se aplicará por cada 2 años de inactividad, hasta nueva notificación.

CICash PINK (Tarjeta de prepago en diversas Divisas) - Comisiones actuales

Concepto	Comisión en USD (más IVA)	Periodicidad
Administración - renta	5 USD	Anual
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío (ventanilla)	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío (ventanilla)	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 12 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Pink según corresponda.

Administración renta: La comisión se aplica al momento de la adquisición del plástico y en su aniversario.

Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

Penalización por inactividad; durante 12 meses: esta comisión se aplicará por cada 2 años de inactividad, hasta nueva notificación.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

CICash Viáticos (Servicio a través de Tarjetas de prepago para control de viáticos) - Comisiones actuales

Concepto	Comisión en USD (más IVA)	Periodicidad
Reposición de tarjeta del titular, por robo o extravío (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del Titular; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 12 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad

Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

Penalización por inactividad; durante 12 meses: esta comisión se aplicará por cada 2 años de inactividad, hasta nueva notificación.

Tarjeta de Débito (Comisiones a cobrar más I.V.A.)

Concepto	Importe	Periodicidad
Anualidad	\$0.00	No aplica
Emisión de tarjeta Adicional	\$0.00	No aplica
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$75.00*	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	\$75.00*	Por evento

Comisiones en Moneda Nacional. *No aplica para Cuenta Básica de Nómina y Público en General.

Abreviaturas: NIP = Número de Identificación Personal I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Tarjeta de Crédito CIBanco Oro (Comisiones a cobrar más I.V.A.)

Concepto	Comisión en M.N.	Periodicidad
Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)		
Administración de tarjeta del titular	\$1,570.00	Anual
Administración de tarjeta del adicional	\$785.00	Anual
Inscripción al Programa Cero INVEX Banco (para obtener Meses sin intereses todo un año).	\$6,000.00	Por evento
Contratación de beneficios; puntos	\$150.00	Mensual
Por pago extemporáneo o incumplimiento parcial por parte del CLIENTE de las obligaciones establecidas en el contrato.	\$650.00	Por evento
Por disposición de la línea de crédito en efectivo.	10% del monto de la disposición	Por evento
Uso de Infraestructura a través de Comisionistas. (Tiendas CHEDRAUI, SORIANA, WALMART de México)	\$15.00	Por evento
Uso de Infraestructura a través de Comisionista. (comisionista Oxxo)	\$20.00	Por evento
Falta de pago en el mes.	\$895.00	Por evento

CAT PROMEDIO 73.7% sin IVA. Tasa Fija. Tasa anual. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **33.3%**. Fecha de cálculo: abril 2024. Comisión Administración de tarjeta del titular \$1,570 pesos sin IVA. Para fines informativos y comparación exclusivamente.

REGISTRO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN NÚM: 0323-999-037741/05-01232-0524

Esta tarjeta de crédito es operada por Banco INVEX, S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado M.N. = Moneda Nacional

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Servicios

Cajeros Automáticos (Comisiones a cobrar más I.V.A.)

Concepto	Tipo de Cuentahabiente			Concepto	Tipo de Cuentahabiente		
	CIBanco	De otro Banco	Periodicidad		CIBanco	De otro Banco	Periodicidad
Consultas				Manejo de NIP			
Solicitud de saldo: en suc. CIBanco	\$0.00	\$6.50	Por evento	Cambio de NIP	\$0.00	NA	Por evento
Cajero Conveniencia	\$0.00	\$6.50 y \$7.33	Por evento		\$0.00	\$5.00	Por evento
Retiros				Otros Servicios			
Comisión por Retiro de efectivo: Cajero en suc. CIBanco	\$0.00	\$25.00 y \$50.00*	Por evento	Venta tiempo aire	\$0.00	\$0.00	Por evento
Cajero Conveniencia	\$0.00	\$15.00, \$25.00,\$50.00* y \$80.00*	Por evento		\$0.00	NA	Por evento

*Comisión para tarjetas internacionales

Comisiones en Moneda Nacional

Abreviaturas: TIIE = Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. NIP= Número de Identificación Personal

Banca por Internet (Comisiones a cobrar más I.V.A.)

Concepto	Importe	Periodicidad	Concepto	Importe	Periodicidad
Anualidad o renta mensual	\$0.00	No aplica	Consultas	\$0.00	No aplica
Generador de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas(OTP) (1 pieza)	\$350.00*	No aplica	Transferencia - envío; (SPE; ventanilla)	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF)	Por evento
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (ventanilla)	\$350.00*	Por evento	Trasposos cuentas CIBanco	\$0.00	No aplica
Activación y/o desbloqueo de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP)	\$0.00	No aplica	Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	\$0.00	No aplica
Cambio de claves de acceso	\$0.00	No aplica			

*No aplica para Cuenta Básica de Nómina y Público en General. Sola aplica Personas Morales. Comisiones en Moneda Nacional.

Abreviaturas: Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica
I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Recepción de pago de servicios

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)			Periodicidad
	Sucursal	CINet	CIMóvil	
	Ventanilla	Banca por Internet	Banca por Celular	
Telmex (Teléfonos de México)	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Telcel	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
American Express	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
CFE (Compañía Federal de Electricidad)	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Impuestos del Gobierno de la Ciudad de México	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Impuestos del Gobierno del Estado de México	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Impuestos Federales	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Tarjetas Liverpool y Fábricas de Francia	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Tarjetas de otros bancos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento

Comisiones en Moneda Nacional. Aplicables a clientes y usuarios
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

Cheque de Caja

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	Periodicidad
	Sucursal	
	Ventanilla	
Cheque de Caja	\$100.00	Por evento

Comisión en Moneda Nacional.

Sólo puede ser adquirido por cuentahabientes.

Transferencias Electrónica de Fondos (TEF)

Personas Físicas	Personas Morales y Personas físicas con actividad empresarial
5 envíos sin costo al mes 6° en adelante:	15 envíos sin costo al mes 16° en adelante:
Sucursal: \$15.00	Sucursal: \$15.00

Los costos no incluyen I.V.A.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado

Comisión en Moneda Nacional.

IMPORTANTE:

PARA CONOCER LOS REQUISITOS PARA LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, DEBERÁ DE ACCEDER A: www.cibanco.com PERSONA O EMPRESA, SELECCIONANDO EL PRODUCTO O SERVICIO. EN CADA UNO ENCONTRARA UN APARTADO DENOMINADO: "REQUISITOS".