

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

LISTA DE COMISIONES VIGENTE

Mayo, 2022

Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera en moneda nacional

| Características del producto | Productos CON Chequera | | | Productos SIN Chequera | | |
|--|--|--|--------------|--|--|--------------|
| | Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques CON Intereses | Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques SIN Intereses | Periodicidad | Contrato de Depósito Bancario de dinero a la vista CON Intereses | Contrato de Depósito Bancario de dinero a la vista SIN Intereses | Periodicidad |
| | PF / PFE / PM | PF / PFE / PM | | PF / PFE / PM | PF / PFE / PM | |
| Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.) | | | | | | |
| Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido* | \$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM) | \$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM) | Mensual | \$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM) | \$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM) | Mensual |
| Cheque Propio devuelto sin fondos, presentado en la Cámara de Compensación | La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible u \$800.00 más IVA | La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible u \$800.00 más IVA | Por evento | No aplica | No aplica | No aplica |
| Cheque librado | A partir del 6to. Cheque \$10.00 PFE y PM | A partir del 6to. Cheque \$10.00 PFE y PM | Por evento | No aplica | No aplica | No aplica |
| Intento de sobregiro (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla) | La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o \$100.00 más IVA | La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o \$100.00 más IVA | Por evento | No aplica | No aplica | No aplica |
| Gestoría y compensación por cheques de bancos extranjeros para depósito en cuenta | 0.10% sobre el monto (comisión en USD) | 0.10% sobre el monto (comisión en USD) | Por evento | 0.10% sobre el monto (comisión en USD) | 0.10% sobre el monto (comisión en USD) | Por evento |
| Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero | 35 USD | 35 USD | Por evento | 35 USD | 35 USD | Por evento |
| Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero | 35 USD | 35 USD | Por evento | 35 USD | 35 USD | Por evento |
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | \$25.00 | \$25.00 | Por evento | \$25.00 | \$25.00 | Por evento |
| Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos | \$25.00 | \$25.00 | Por evento | \$25.00 | \$25.00 | Por evento |
| Copia fotostática de comprobantes | \$25.00 | \$25.00 | Por evento | \$25.00 | \$25.00 | Por evento |
| Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.) | \$350.00 | \$350.00 | Por evento | \$350.00 | \$350.00 | Por evento |

* Las cuentas de depósito o cheques a través de las cuales se realice el pago de un crédito automatizado CIBanco, un crédito CIPersonal o un crédito CIPanel Solar estarán exentas de esta comisión. Una vez finiquitado el crédito, la cuenta se hará susceptible al cobro de la comisión el mes inmediato siguiente al mes de liquidación, si no mantiene el saldo promedio mínimo mensual requerido.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera en moneda nacional

| Características del producto | Productos CON Chequera | | | Productos SIN Chequera | | |
|---|--|--|--------------|--|--|--------------|
| | Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques CON Intereses | Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques SIN Intereses | Periodicidad | Contrato de Depósito Bancario de dinero a la vista CON Intereses | Contrato de Depósito Bancario de dinero a la vista SIN Intereses | Periodicidad |
| | PF / PFE | PF / PFE | | PF / PFE | PF / PFE | |
| Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.), aplicables a Personas Físicas con Tarjeta de Débito | | | | | | |
| Envío de SPEI | A partir del 6to.(PF) y 16vo.(PFE y PM): \$3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF) y \$15.00 por ventanilla | A partir del 6to.(PF) y 16vo.(PFE y PM): \$3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF) y \$15.00 por ventanilla | Por evento | A partir del 6to.(PF) y 16vo.(PFE y PM): \$3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF) y \$15.00 por ventanilla | A partir del 6to.(PF) y 16vo.(PFE y PM): \$3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF) y \$15.00 por ventanilla | Por evento |
| Reposición de plástico por robo o extravío | \$75.00 | \$75.00 | Por evento | \$75.00 | \$75.00 | Por evento |
| Reposición de plástico (por desgaste) | \$75.00 | \$75.00 | Por evento | \$75.00 | \$75.00 | Por evento |
| Consulta de saldos en cajeros automáticos propios | \$0.00 | \$0.00 | Por evento | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| Retiro de efectivo en cajeros automáticos propios | \$0.00 | \$0.00 | Por evento | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| Retiro de efectivo en cajero propios en tiendas de autoservicio | \$0.00 | \$0.00 | Por evento | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| Retiro de efectivo, Cajero Automático Extranjero | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento |
| Consulta de saldos, Cajero Automático Extranjero | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento |
| Solicitud de Saldo Cajero de otro Banco | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento |
| Retiro de efectivo, Cajero de otro Banco | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento |
| Cambio de NIP, Cajero de otro Banco | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento |
| Comisiones sin costo: | | | | | | |
| Retiro en ventanilla con ficha (PF y PFE) | \$0.00 | | | | | |
| Cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto (PF/PFE/PM) | | | | | | |

Tasas de interés Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera con intereses en moneda nacional:

- Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques CON Intereses
- Contrato de Depósito Bancario a la vista CON Intereses

Tasas de interés de Depósitos a la vista y Cuentas de Cheques

| Rangos | Tasa (% anual) | |
|------------------------|----------------|------|
| | Bruta | Neta |
| Menos de 9,999.99 | 0.00 | 0.00 |
| de 10,000 a 49,999.99 | 0.16 | 0.00 |
| De 50,000 a 999,999.99 | 0.31 | 0.00 |
| Mas de 1,000,000 | 0.60 | 0.00 |

Nota: Tasa fija aplicable sobre el saldo promedio mensual de la cuenta de depósito. No aplica GAT

Abreviaturas:

PF= Persona física PFE= Persona física con actividad empresarial PM=Persona moral

SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano %= Porcentaje

Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica GAT= Ganancia Anual Total Neta

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Cuentas Básicas

| Características del producto | Cuentas de Depósito Básicas | | |
|--|--|--|--------------|
| | De Nómina | Público en General | Petiodicidad |
| | PF | PF | |
| Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.) | | | |
| Retiro de efectivo en Cajero Automático Extranjero | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento |
| Consulta de saldos en Cajero Automático Extranjero | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento |
| Solicitud de Saldo en Cajero de otro Banco Nacional | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento |
| Retiro de efectivo en Cajero de otro Banco Nacional | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento |
| Cambio de NIP en Cajero Automático de otro Banco | La comisión que fije cada Banco | La comisión que fije cada Banco | Por evento |
| Gestoría y compensación por cheques de bancos extranjeros para depósito en cuenta | 0.10% sobre el monto (comisión en USD) | 0.10% sobre el monto (comisión en USD) | Por evento |
| Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero | 35 USD | 35 USD | Por evento |
| Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero | 35 USD | 35 USD | Por evento |
| Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, mayor a 25000 USD | 195 USD | 195 USD | Por evento |
| Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, menor a 25000 USD | 104 USD | 104 USD | Por evento |
| Comisiones sin costo | | | |
| Apertura de la Cuenta | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Otorgamiento de una tarjeta de débito y su reposición en caso de desgaste o renovación | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Comisión por no mantener el saldo promedio mínimo mensual | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Abono de recursos a la cuenta por cualquier medio | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Retiro de efectivo en las ventanillas de las sucursales propias y Cajero Automático propio | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Pago de bienes y servicios en negocios afiliados a través de la tarjeta de débito | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Consulta de saldo en Cajero Propio | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Cierre de la cuenta | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Consulta de saldo en sucursal CIBanco | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Cambio de NIP en Cajero Propio | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Aclaraciones improcedentes | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Retiro de efectivo en puntos de venta | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Trasposos a cuentas propio banco (propias y terceros) | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Emisión de estado de cuenta adicional | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Copia fotostática de comprobantes | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Envío de SPEI | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |
| Cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto | \$0.00 | \$0.00 | No aplica |

Las Cuentas Básicas no pagan intereses

Comisiones en Moneda Nacional o USD con base en la especificación de cada concepto

Abreviaturas:

PF= Persona física, USD = Dólar Americano. NIP= Número de Identificación Personal. SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Cuenta Productiva

| Características del producto | Cuenta Productiva | |
|---|--|--------------|
| | Con chequera con intereses | Periodicidad |
| | PM | |
| Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.) | | |
| Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | \$200.00 | Mensual |
| Cheque Propio devuelto sin fondos, presentado en la Cámara de Compensación | La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible u \$800.00 más IVA | Por evento |
| Intento de sobregiro (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla) | La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o \$100.00 más IVA | Por evento |
| Cheque librado | a partir del 6to: \$5.00 | Por evento |
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | \$25.00 | Por evento |
| Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos | \$25.00 | Por evento |
| Copia fotostática de comprobantes | \$25.00 | Por evento |
| Envío de SPEI | \$0.00 | Por evento |
| Comisiones sin costo | | |
| Apertura de la Cuenta | \$0.00 | |
| Entrega de Chequera | \$0.00 | |
| Consulta de saldo en sucursal | \$0.00 | |
| Abonos de recursos a la cuenta por cualquier medio | \$0.00 | |
| Cierre de la Cuenta | \$0.00 | |
| Cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto | \$0.00 | |

Comisiones en Moneda Nacional

Abreviaturas: PM=Persona moral SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado

Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica

Tasas de interés Cuenta Productiva PM

| Tasa de interés Rangos | (% Anual) | |
|---------------------------|-----------|------|
| | Bruta | Neta |
| 500,000 A 4,999,999 | 5.25 | 5.17 |
| 5,000,000 A 14,999,999 | 5.90 | 5.82 |
| 15,000,000 A 24,999,999 | 6.10 | 6.02 |
| 25,000,000 A 49,999,999 | 6.13 | 6.05 |
| 50,000,000 A 199,999,999 | 6.17 | 6.09 |
| 200,000,000 A 499,999,999 | 6.23 | 6.15 |
| MAS DE 500,000,000 | 6.36 | 6.28 |

Nota: Tasa fija aplicable sobre el saldo promedio diario de la cuenta de depósito.

No aplica GAT Abreviaturas: GAT = Ganancia Anual Total Neta %= Porcentaje

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Cuentas en USD

| Características del producto | CON Chequera | | | |
|---|--|--------------|--|--------------|
| | CON Intereses | Periodicidad | SIN Intereses | Periodicidad |
| Tipo de Persona | Personas Morales residentes en México | | Personas Físicas* y Morales residentes en México | |
| Comisiones a cobrar en USD por: (más I.V.A.) | | | | |
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | 10.00 | Por evento | 9.57 (PF) y 10.00 (PM) | Por evento |
| Emisión de estado de cuenta adicional | 3.00 | Por evento | 2.87 (PF) y 3.00 (PM) | Por evento |
| Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | 25.00 | Por evento | 23.92 (PF) y 25.00 (PM) | Por evento |
| Cheque Propio devuelto sin fondos, presentado en la Cámara de Compensación | La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o 100.00 más IVA | Por evento | La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o 95.69 (PF) y 100.00 (PM) más IVA | Por evento |
| Intento de sobregiro (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla) | La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o 85.00 más IVA | Por evento | La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o 81.34 (PF) y 85.00 (PM) más IVA | Por evento |
| Copia fotostática de comprobantes | 3.00 | Por evento | 2.87 (PF) y 3.00 (PM) | Por evento |
| Comisiones sin costo | | | | |
| Apertura de la Cuenta | 0.00 | | | |
| Entrega de Chequera | | | | |
| Consulta de saldo en sucursal | | | | |
| Retiro de efectivo en sucursal | | | | |

*Por disposición oficial sólo podrán tener acceso a cuentas de depósito en USD las personas físicas que estén domiciliadas en poblaciones localizadas en una franja de 20 km, paralela a la línea divisoria internacional norte del país o en los Estados de Baja California y Baja California Sur.

Comisiones en Moneda Nacional o USD con base en la especificación de cada concepto.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. USD = Dólar Americano.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Tasas de interés de USD para depósitos a la vista

| Tasa de interés Rangos | Tasa (% Anual) | |
|---------------------------|----------------|------|
| | Bruta | Neta |
| Menos de 9,999.99 | 0.00 | 0.00 |
| De 10,000 a 49,999.99 | 0.00 | 0.00 |
| De 50,000 a 999,999.99 | 0.00 | 0.00 |
| Más de 1,000,000 | 0.00 | 0.00 |

Nota: Tasa fija aplicable sobre el saldo promedio mensual de la cuenta de depósito.
No aplica GAT Abreviaturas: GAT = Ganancia Anual Total Neta %= Porcentaje

Cuenta en EUROS

| Características del producto | SIN Chequera | |
|---|---------------------------------------|--------------|
| | CON Intereses | Periodicidad |
| Tipo de Persona | Personas Morales residentes en México | |
| Comisiones a cobrar en EUROS: (más I.V.A.) | | |
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | 8.62 | Por evento |
| Emisión de estado de cuenta adicional | 2.58 | Por evento |
| Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | 25.86 | Por evento |
| Copia fotostática de comprobantes (por evento) | 2.58 | Por evento |
| Comisiones sin costo | | |
| Apertura de la Cuenta | 0.00 | |
| Consulta de saldo en sucursal | | |
| Retiro de efectivo en sucursal | | |

Comisiones en Euros Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

Tasas de interés de EUROS para depósitos a la vista

| Tasa de interés Rangos | Tasa (% Anual) | |
|---------------------------|----------------|------|
| | Bruta | Neta |
| Menos de 9,999.99 | 0.00 | 0.00 |
| De 10,000 a 49,999.99 | 0.00 | 0.00 |
| De 50,000 a 999,999.99 | 0.00 | 0.00 |
| Más de 1,000,000 | 0.00 | 0.00 |

Nota: Tasa fija aplicable sobre el saldo promedio mensual de la cuenta de depósito.

No aplica GAT
Abreviaturas: GAT = Ganancia Anual Total Neta %= Porcentaje

Contrato de depósito a plazo en Dólares Americanos

| Contrato de depósito a plazo pagadero sobre el exterior denominado y pagadero en Dólares de los Estados Unidos de América | |
|--|---------------------------------------|
| Tipo de Persona | Personas Morales residentes en México |
| Concepto | Importe USD |
| Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.) | |
| Emisión de estado de cuenta adicional | 3.00 |

Las tasas de interés se podrán consultar el cualquier sucursal CIBanco a nivel nacional y/o en la página web: www.cibanco.com
Abreviaturas: I.V.A = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólares Americanos

Divisas

| Producto / Características del producto | Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.) | Periodicidad |
|--|---|---------------------|
| Tipo de Persona | Personas físicas y personas morales | |
| TRANSFERENCIAS | | |
| Venta de Transferencia a USA menores a 20,000 USD* | 8 USD | Por evento |
| Venta de Transferencia fuera de USA menores a 20,000 USD * | 15 USD | Por evento |
| Venta de Transferencia a y fuera de USA mayores a 20,000 USD (1) | Sin costo | Por evento |
| Venta de Transferencia de Mexdólar (pago por línea) | Sin costo | Por evento |
| Compra de Transferencia por montos menores a 20,000 USD * | 5 USD | Por evento |
| Compra de Transferencia por Montos mayores a 20,000 USD (1) | Sin costo | Por evento |
| Reenvío de Transferencia devuelta a USA (cualquier monto) (2) | 8 USD | Por evento |
| Reenvío de Transferencia devuelta fuera de USA (cualquier monto) (2) | 15 USD | Por evento |
| Mensaje administrativo por investigaciones menor a 3 meses (cada mensaje) (2) | 40 USD | Por evento |
| Mensaje administrativo por investigaciones mayor a 3 meses (cada mensaje) (2) | 100 USD | Por evento |
| REMESAS | | |
| Compra de Remesas | Sin costo | Por evento |
| Remesas devueltas en dólares americanos (3) | 15 USD | Por evento |
| Remesas devueltas, en divisas diferentes al dólar americano (3) | 45 USD | Por evento |
| Compra de Remesas "Collection" | 75 USD + gastos de cobranza de banco por cada documento | Por evento |

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

| Producto / Características del producto | Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.) | Periodicidad |
|--|--|--------------|
| Tipo de Persona | Personas físicas y personas morales | |
| STOP PAYMENT | | |
| Stop Payment en USD | 25 USD | Por evento |
| Stop Payment, en divisas diferentes al dólar americano | 75 USD | Por evento |
| BUEN VALOR | | |
| Solicitud Buen Valor | 200 USD | Por evento |
| PAGO A CLIENTES VIA BANCA ELECTRONICA BANORTE | | |
| Pagos menores a 50,000 USD * | \$110.00 | Por evento |
| PAGO A CLIENTES CON CHEQUE MONEDA NACIONAL | | |
| A partir del tercer cheque expedido | \$25.00 por cada uno | Por evento |
| CHEQUES DEVUELTOS | | |
| Cheque Mexdólar, devuelto (4) | \$200.00 | Por evento |
| Cheque Moneda Nacional, devuelto (4) | \$150.00 | Por evento |
| MENSAJERIA | | |
| Mensajería por montos menores a 2,000 USD * (5) | \$40.00 | Por evento |

* o su equivalente en cualquier divisa.

- 1) Siempre y cuando se envíe una o más transferencias por importes individuales iguales o mayores a 20,000 USD, ejemplo si se cierra una operación por 15,000 USD y el detalle indica enviar 2 transferencias por 15,000 USD, cada una, se tendrá que cobrar 8 USD por cada transferencia, no importando que la operación global sea por 30,000 USD.
- 2) Si el reenvío o la aclaración es imputable a "El Cliente", aplicarán los costos descritos.
- 3) Además de los costos por devolución, se le cobrará al cliente los intereses respectivos que genere la operación, por los días transcurridos hasta su liquidación total.
- 4) "El Banco" se reserva el derecho de cobrar además el 20% por concepto de este tipo de devoluciones, así como los intereses respectivos que genere la operación, por los días transcurridos hasta su liquidación total.
- 5) Si a un mismo cliente en el día se le envían operaciones que sumados rebasen los 2,000 USD, no habrá costo por este concepto.

El tipo de cambio que se ocupará para el cálculo de los costos, será el que se utilizó al momento de pactar el contrato, para el caso de divisas se utilizará el factor utilizado en dicho contrato.

Comisiones en Moneda Nacional o USD con base en la especificación de cada concepto.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. USD = Dólar Americano

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Crédito

CIAuto

| Crédito Automotriz CIAuto Especial: 3.50% | | | | |
|--|---------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Característica del Producto | CIAuto | CIAuto Verde | Auto Seminuevo | Periodicidad |
| Comisión máxima a cobrar por: (más I.V.A.) | | | | |
| Contratación o apertura | 3.50% | 3.50% | 3.50% | única |

CIAUTO:

CAT PROMEDIO 21.5% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2022; vigente al 31 de octubre de 2022.

CIAUTO VERDE:

CAT PROMEDIO 20.9% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2022; vigente al 31 de octubre de 2022.

CIAUTO SEMINUEVOS:

CAT PROMEDIO 23.3% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2022; vigente al 31 de octubre de 2022.

El crédito es otorgado en Moneda Nacional. Crédito para personas físicas y personas físicas con actividad empresarial.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

CIPersonal

| Característica del Producto | Crédito personal: CIPersonal | |
|--|-------------------------------------|------------|
| Comisión a cobrar por: (más I.V.A.) | | |
| Por apertura de crédito | 1.50% | Por evento |
| Comisiones sin costo | | |
| Comisión por Cobranza (por pago extemporáneo) sobre el importe vencido | \$0.00 | |
| Por investigación de crédito | | |
| Por pago anticipado parcial | | |
| Por pago anticipado total del crédito | | |
| Por emisión del estado de cuenta | | |

CAT PROMEDIO 29.1% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2022; vigente al 31 de octubre de 2022. El crédito es otorgado en Moneda Nacional.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

CIPanel Solar

| Característica del Producto | CIPanel Solar | Periodicidad |
|-------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Comisión a cobrar por: (más I.V.A.) | | |
| Contratación o apertura | 2.00% | Por evento |

CAT PROMEDIO 23.3% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 30 de abril de 2022; vigente al 31 de octubre de 2022. Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

CICrédito Pensionados

| Característica del producto | Crédito Personal para Empleados y Pensionados: CICrédito Pensionados | | | |
|--|--|-------------------------------|---|--------------|
| | Crédito Simple IMSS Pensionados | Crédito Simple IMSS Jubilados | Crédito Simple IMSS Trabajadores de Confianza | Periodicidad |
| Comisión a cobrar por: (más I.V.A.) | | | | |
| Contratación o apertura | 0.00% | 0.00% | 0.00% | Única |
| Comisiones sin costo | | | | |
| Comisión por Cobranza (por pago extemporáneo) sobre el importe vencido | 0.00% | | | |
| Por investigación de crédito | | | | |
| Por pago anticipado parcial | | | | |
| Por pago anticipado total del crédito | | | | |
| Por emisión del estado de cuenta | | | | |

Crédito Simple IMSS Pensionados

CAT PROMEDIO 30.3% Sin IVA; para fines informativos y de comparación.

Crédito Simple IMSS Jubilados

CAT PROMEDIO 30.2% Sin IVA; para fines informativos y de comparación.

Crédito Simple IMSS Trabajadores de Confianza

CAT PROMEDIO 30.2% Sin IVA; para fines informativos y de comparación.

El crédito es otorgado en Moneda Nacional. Crédito para personas físicas. No cobra ninguna comisión.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

Tarjetas

CICash Multicurrency Clásica y Viáticos (Tarjeta de prepago en diversas Divisas)

| Producto / Características del producto | Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.) | Periodicidad |
|--|---------------------------------------|--|
| Tipo de Persona | Personas físicas | |
| Inactividad de la cuenta durante 2 años | 40 USD | Después del segundo año de inactividad |
| Emisión de plástico adicional | 2 USD | Por evento |
| Reposición de plástico por robo o extravío | 2 USD | Por evento |
| Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos | 1 USD | Por evento |

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Multicurrency Clásica según corresponda.

Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

CICash Multicurrency Student (Tarjeta de prepago en diversas Divisas)

| Concepto | Comisión en USD (más IVA) | Periodicidad |
|---|--------------------------------------|--|
| Alta de la tarjeta y Anualidad | 10 USD | Por evento |
| Inactividad de la cuenta durante 2 años | 40 USD | Después del segundo año de inactividad |
| Emisión de plástico adicional | 10 USD | Por evento |
| Reposición de plástico por robo o extravío (incluye envíos al extranjero) | 10 USD | Por evento |
| Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos | 1 USD | Por evento |

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Multicurrency Student según corresponda. Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

CICash Multicurrency Platinum (Tarjeta de prepago en diversas Divisas)

| Concepto | Comisión en USD (más IVA) | Periodicidad |
|---|--------------------------------------|--|
| Alta de la tarjeta y Anualidad | 25 USD | Por evento |
| Inactividad de la cuenta durante 2 años | 40 USD | Después del segundo año de inactividad |
| Emisión de plástico adicional | 2 USD | Por evento |
| Reposición de plástico por robo o extravío (incluye envíos al extranjero) | 2 USD | Por evento |
| Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos | 1 USD | Por evento |

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Multicurrency Platinum según corresponda. Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

CICash PINK (Tarjeta de prepago en diversas Divisas)

| Concepto | Comisión en USD (más IVA) | Periodicidad |
|---|------------------------------|--|
| Alta de la tarjeta y Anualidad | 5 USD | Por evento |
| Inactividad de la cuenta durante 2 años | 40 USD | Después del segundo año de inactividad |
| Emisión de plástico adicional | 3 USD | Por evento |
| Reposición de plástico por robo o extravío (incluye envíos al extranjero) | 3 USD | Por evento |
| Emisión de Estado de Cuenta adicional y/o impresión de movimientos | 1 USD | Por evento |

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Pink según corresponda.

Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

Tarjeta de Débito (Comisiones a cobrar más I.V.A.)

| Concepto | Importe | Periodicidad |
|-----------------------------|---------------------------|--------------|
| Anualidad | \$0.00 | No aplica |
| Tarjeta adicional | \$0.00 | No aplica |
| Cambio de NIP en Sucursal | \$0.00 | No aplica |
| Reposición de plástico por: | Robo, extravío o desgaste | \$75.00* |
| | Mal funcionamiento | \$0.00 |

Comisiones en Moneda Nacional. *No aplica para Cuenta Básica de Nómina y Público en General.

Abreviaturas: NIP = Número de Identificación Personal I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Tarjeta de Crédito CIBanco Oro (Comisiones a cobrar más I.V.A.)

| Concepto | Comisión en M.N. | Periodicidad |
|---|---------------------------------|--------------|
| Comisión a cobrar por: (más I.V.A.) | | |
| Comisión anual por administración de cuenta, exigible al aniversario de la cuenta. | \$1,381.00 | Anual |
| Por anualidad de Tarjeta Adicional expedida al amparo de la Tarjeta Titular. | \$690.00 | Anual |
| Inscripción al Programa Cero INVEX Banco (para obtener Meses sin intereses todo un año). | \$6,000.00 | Por evento |
| Inscripción al Programa Cero 6 meses (membresía para obtener Meses sin Intereses durante 6 meses). | \$3,000.00 | Por evento |
| Inscripción al Programa Tasa Continua (membresía para obtener descuento en la tasa de interés anual ordinaria todo un año). | \$650.00 | Anual |
| Programa de Lealtad. | \$140.00 | Mensual |
| Por contratación o apertura de la Tarjeta de Crédito. | \$1,381.00 | Por evento |
| Por pago extemporáneo o incumplimiento parcial por parte del CLIENTE de las obligaciones establecidas en el contrato. | \$650.00 | Por evento |
| Por aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | \$220.00 | Por evento |
| Por disposición de la línea de crédito en efectivo. | 10% del monto de la disposición | Por evento |
| Estado de Cuenta adicional. | \$10.00 | Por evento |
| MSI (Meses sin Intereses) Exclusiva. | \$500.00 | Por evento |
| Uso de Infraestructura a través de Comisionistas. | \$15.00 | Por evento |
| Falta de pago en el mes. | \$895.00 | Por evento |
| Servicios adicionales en Call Center (diferimiento MSI). | \$50.00 | Por evento |
| Recepción de pagos a Tarjetas de Crédito Comisionista OXXO. | \$20.00 | Por evento |

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado M.N. = Moneda Nacional

CAT PROMEDIO CIBanco Oro 74.0% sin IVA. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **41.8%**. Tasa Fija. Tasa anual. Comisión anual \$1,381.00 pesos sin IVA. Comisión anual a la fecha de cálculo del CAT. Fecha de cálculo febrero 2022. Para fines informativos y de comparación exclusivamente.

Registro de contrato de adhesión núm. 0323-004-017229/12-04320-1220

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Servicios

Cajeros Automáticos (Comisiones a cobrar más I.V.A.)

| Concepto | Tipo de Cuentahabiente | | | Concepto | Tipo de Cuentahabiente | | |
|--|------------------------|---------------------------------|--------------|------------------------|------------------------|---------------------------------|--------------|
| | CIBanco | De otro Banco | Periodicidad | | CIBanco | De otro Banco | Periodicidad |
| Consultas | | | | Manejo de NIP | | | |
| Solicitud de saldo: Cajero en suc. CIBanco | \$0.00 | La comisión que fije cada Banco | Por evento | Cambio de NIP | \$0.00 | La comisión que fije cada Banco | Por evento |
| Cajero Conveniencia | \$0.00 | | Por evento | | \$0.00 | | Por evento |
| Retiros | | | | Otros Servicios | | | |
| Comisión por Retiro de efectivo: Cajero en suc. CIBanco | \$0.00 | \$15.00 | Por evento | Venta tiempo aire | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| Cajero Conveniencia | \$0.00 | \$20.00 y \$25.00 | Por evento | | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |

Comisiones en Moneda Nacional

Abreviaturas: TIIE = Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. NIP= Número de Identificación Personal

Banca por Internet (Comisiones a cobrar más I.V.A.)

| Concepto | Importe | Periodicidad | Concepto | Importe | Periodicidad |
|------------------------------------|------------|--------------|--------------------------------------|--|--------------|
| Anualidad o renta mensual | \$0.00 | No aplica | Consultas | \$0.00 | No aplica |
| Token inicial (1 pieza) | \$0.00 | No aplica | SPEI enviado | A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF) | Por evento |
| Token adicional al inicial | \$350.00 * | Por evento | Trasposos cuentas CIBanco | \$0.00 | No aplica |
| Activación y/o desbloqueo de Token | \$0.00 | No aplica | Impresión Edo de cuenta | \$0.00 | No aplica |
| Cambio de claves de acceso | \$0.00 | No aplica | Reposición Token por robo o extravío | \$350.00* | Por evento |

*No aplica para Cuenta Básica de Nómina y Público en General.

Comisiones en Moneda Nacional. La comisión del Token es equivalente a 27 USD para cuentas de depósito a la vista en USD.

Abreviaturas: Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. USD= Dólar Americano

Recepción de pago de servicios

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

| Producto / Características del producto | Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.) | | | Periodicidad |
|---|---------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------|
| | Sucursal | CINet | CIMóvil | |
| | Ventanilla | Banca por Internet | Banca por Celular | |
| Telmex (Teléfonos de México) | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| Telcel | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| American Express | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| CFE (Compañía Federal de Electricidad) | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| Impuestos del Gobierno de la Ciudad de México | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| Impuestos del Gobierno del Estado de México | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| Impuestos Federales | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| Tarjetas Liverpool y Fábricas de Francia | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |
| Tarjetas de otros bancos | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | Por evento |

Comisiones en Moneda Nacional. Aplicables a clientes y usuarios
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

Cheque de Caja

| Producto / Características del producto | Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.) | Periodicidad |
|---|---------------------------------------|--------------|
| | Sucursal | |
| | Ventanilla | |
| Cheque de Caja | \$100.00 | Por evento |

Comisión en Moneda Nacional.

Sólo puede ser adquirido por cuentahabientes.

Transferencias Electrónica de Fondos (TEF)

| Personas Físicas | Personas Morales y Personas físicas con actividad empresarial |
|--|---|
| 5 envíos sin costo al mes 6° en adelante: | 15 envíos sin costo al mes 16° en adelante: |
| Sucursal: \$15.00 | Sucursal: \$15.00 |

Los costos no incluyen I.V.A.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado

Comisión en Moneda Nacional.

IMPORTANTE:

PARA CONOCER LOS REQUISITOS PARA LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, DEBERÁ DE ACCEDER A: www.cibanco.com PERSONA O EMPRESA, SELECCIONANDO EL PRODUCTO O SERVICIO. EN CADA UNO ENCONTRARA UN APARTADO DENOMINADO: "REQUISITOS".